

ПП/100/0248 от 10.10.19

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»
(НИУ «БелГУ»)**

УТВЕРЖДЕНО

ученым советом НИУ «БелГУ»
протокол от 29.10.2019 № 3

ПОЛОЖЕНИЕ

ПП-55

**о системе независимой оценки качества
образования в НИУ «БелГУ»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет общие подходы к оценке качества образования, основные направления и содержание работы подразделений в целях обеспечения функционирования системы независимой оценки качества образования в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Белгородский государственный национальный исследовательский университет» (далее – Университет, НИУ «БелГУ»).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ, постановлением Правительства Российской Федерации от 26.12.2017 № 1642 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие образования» на 2018-2025 годы», Положением о государственной аккредитации образовательной деятельности, утвержденным постановлением Правительства РФ от 18.11.2013 №1039, Методическими рекомендациями Министерства образования и науки Российской Федерации по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры (письмо Департамента государственной политики в сфере высшего образования Минобрнауки России от 15.02.2018 № 05-436), Политикой Белгородского государственного национального исследовательского университета в области качества от 26.02.2018, Стратегией обеспечения гарантии качества подготовки выпускников НИУ «БелГУ» на 2018-2020 годы от 02.03.2018, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, локальными нормативными актами Университета.

1.3. Система независимой оценки качества образования (далее – СНОКО) включает внешнюю и внутреннюю оценку качества образования. Реализация внешней независимой оценки качества образования предполагает привлечение к оценочным мероприятиям общественных и общественно-профессиональных организаций, негосударственных,

автономных некоммерческих организаций, отдельных физических лиц в качестве экспертов, специализирующихся на вопросах оценки качества образования. Внутренняя независимая оценка качества образования осуществляется непрерывно с привлечением внутренних ресурсов Университета, результаты которой оперативно используются в его деятельности. Сведения о независимой оценке качества подготовки обучающихся в Университете по заявленным для государственной аккредитации образовательным программам учитываются при проведении государственной аккредитации.

1.4. В настоящем Положении применяются следующие понятия:

- качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающихся, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, требованиям профильных организаций и предприятий, а также требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;
- система независимой оценки качества образования – совокупность диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих независимую оценку качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся, выраженная в степени их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам и потребностям участников образовательных отношений;
- процедура независимой оценки качества образования – целенаправленное, специально организованное, непрерывное исследование состояния образовательной деятельности и результатов подготовки обучающихся для оценивания и своевременного принятия адекватных управленческих решений по улучшению образовательного процесса и созданных для него условий на основе анализа собранной информации;
- внешняя независимая оценка качества образования – оценочная процедура, осуществляемая с привлечением незаинтересованных в результатах оценки лиц, в том числе представителей профильных организаций и предприятий, или с использованием оценочных технологий и средств, разработанных незаинтересованными лицами или организациями, в отношении образовательной деятельности Университета, реализуемых им образовательных программ и подготовки обучающихся в целях определения соответствия предоставляемого образования нормативным требованиям;
- внутренняя независимая оценка качества образования – оценочная процедура, осуществляемая уполномоченными подразделениями Университета для получения и анализа объективной информации в отношении образовательной деятельности Университета, реализуемых им образовательных программ и подготовки обучающихся в целях определения соответствия предоставляемого образования нормативным требованиям и областей возможных улучшений.

1.5. В качестве источников данных для независимой оценки качества

образования используются:

- образовательная статистика;
- результаты промежуточной и итоговой аттестаций;
- мониторинговые исследования;
- внутренние аудиты;
- социологические опросы;
- отчетная документация и другие источники.

1.6. Действие настоящего Положения распространяется на деятельность всех структурных подразделений Университета, в том числе филиала, участвующих в подготовке, организации, реализации, обеспечении и контроле качества образовательной деятельности в Университете.

1.7. Настоящее Положение, а также все изменения к нему, рассматриваются и утверждаются ученым советом НИУ «БелГУ».

1.8. Настоящее Положение, а также все изменения к нему, подлежат размещению на официальном сайте Университета в разделе «Официальные документы НИУ «БелГУ»».

1.9. С даты вступления в силу настоящего Положения утрачивает силу Положение о внутренней системе оценки качества образования в НИУ «БелГУ», утвержденное ученым советом НИУ «БелГУ» 28.01.2019, протокол № 6.

2. Цель, задачи и критерии системы независимой оценки качества образования

2.1. Основной целью функционирования СНОКО является достижение позитивной динамики качества подготовки обучающихся НИУ «БелГУ» посредством формирования объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения образовательных программ, реализуемых Университетом.

2.2. Основными задачами СНОКО являются:

- повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников, участвующих в реализации образовательных программ;
- усиление взаимодействия Университета с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса;
- противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса;
- определение степени соответствия уровня подготовки обучающихся требованиям федеральных государственных образовательных стандартов;
- определение степени соответствия образовательных программ требованиям федеральных государственных образовательных стандартов;
- определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса федеральным государственным образовательным стандартам;
- определение рейтинга педагогических работников и обучающихся Университета;
- формирование планов корректирующих и предупреждающих действий,

направленных на оперативное устранение причин, выявленных несоответствий и предотвращение их повторений;

– определение областей возможных улучшений структуры и содержания реализуемых образовательных программ, ресурсного обеспечения образовательного процесса.

2.3. Независимая оценка качества образования проводится по следующим критериям:

– открытость и доступность информации об Университете;

– удовлетворенность качеством содержания образовательных программ;

– соблюдение профессиональной и корпоративной этики в коммуникациях;

– удовлетворенность организацией образовательной деятельности (или процесса);

– реализация потребностей в развитии, личностном и профессиональном росте;

– доступность услуг для инвалидов, лиц с ограниченными возможностями здоровья.

3. Структурные компоненты системы независимой оценки качества образования

3.1. Независимая оценка качества подготовки обучающихся проводится посредством внутренних и внешних процедур оценивания образовательного процесса.

3.2. Внутренняя независимая оценка качества образования Университета включает в себя следующие компоненты:

3.2.1. Независимая оценка качества подготовки обучающихся, осуществляемая непрерывно в соответствии со структурой и графиком учебного процесса, учебными планами по направлениям подготовки/специальностям. Составляющими данного компонента являются:

– входной контроль уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля) (диагностическое тестирование), проводимый ежегодно в сентябре-октябре текущего учебного года, которое направлено на оценку уровня фундаментальной подготовки первокурсников по предметам общеобразовательных программ с целью их распределения по подгруппам для проведения семинарских и лабораторных занятий, выбора образовательных технологий для дальнейшей работы и формированию индивидуальных траекторий обучения студентов;

– текущий контроль успеваемости, осуществляемый посредством балльно-рейтинговой системы оценки знаний обучающихся по всем видам учебной деятельности;

– промежуточная аттестация обучающихся по дисциплинам (модулям), по итогам прохождения практик, по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участие в проектной деятельности;

– контроль наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям);

- анализ портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся, размещенных в информационной системе «Личный кабинет студента»: результатов промежуточной аттестации обучающихся; индивидуальных заслуг в области образования, науки, культуры; письменных работ (рефераты, курсовые работы (проекты), выпускные квалификационные работы) и пр.;
- проведение и анализ результатов олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям) на уровне Университета;
- мониторинг, периодическая оценка образовательных программ;
- государственная итоговая аттестация обучающихся.

3.2.2. Независимая оценка качества работы педагогических работников Университета, реализующих образовательные программы. Составляющими этого компонента являются:

- проведение конкурсов педагогического мастерства;
- анализ портфолио профессиональных достижений педагогических работников Университета;
- анкетирование обучающихся по вопросам качества работы преподавателей, реализующих образовательные программы, в рамках проведения мониторинга удовлетворенности потребителей.

3.2.3. Независимая оценка качества ресурсного обеспечения (материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного) образовательной деятельности Университета включает:

- самообследование в рамках мониторинга эффективности деятельности Университета;
- мониторинг, периодическая оценка образовательных программ;
- мониторинг удовлетворенности потребителей в сфере образовательных услуг.

3.3. Внешняя независимая оценка качества образования в Университете осуществляется в рамках лицензирования образовательной деятельности, государственной аккредитации образовательной деятельности, государственного контроля (надзора), общественной, профессионально-общественной, международной, зарубежной аккредитации и пр. Элементы внешней независимой оценки качества образования могут использоваться при проведении внутренней независимой оценки качества образования с использованием ресурсов сторонних организаций, специализирующихся на вопросах оценки качества образования.

4. Полномочия и ответственность работников и структурных подразделений

4.1. Обеспечение функционирования СНОКО является зоной ответственности проректоров по направлениям деятельности, департамента образовательной политики, Центра менеджмента качества, департамента довузовской подготовки и организации приёма, международного центра социологических исследований, институтов/филиала, факультета, колледжей.

4.2. Проректоры по направлению деятельности:

- 4.2.1. Обеспечивают функционирование СНОКО в Университете.
- 4.2.2. Организуют проведение мероприятий и готовят предложения, направленные на совершенствование СНОКО в Университете, участвуют в этих мероприятиях.
- 4.2.3. Обеспечивают проведение в Университете контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования.
- 4.2.4. Принимают управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации СНОКО.

4.3. Департамент образовательной политики:

- 4.3.1. Принимает участие в разработке локальных нормативных актов по обеспечению функционирования СНОКО.
- 4.3.2. Принимает участие в проведении входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля) (диагностическое тестирование).
- 4.3.3. Принимает участие в разработке стандартизированного инструментария оценки соответствия подготовки обучающихся требованиям федеральных государственных образовательных стандартов (далее – ФГОС) и самостоятельно устанавливаемых образовательных стандартов (далее – СУОС) высшего и среднего профессионального образования.
- 4.3.4. Проводит мониторинг и периодически оценивает образовательные программы по установлению их соответствия требованиям действующих ФГОС/СУОС высшего и среднего профессионального образования.
- 4.3.5. Контролирует размещение утвержденных образовательных программ и их составляющих в открытом доступе в автоматизированной системе «ИнфоБелГУ: Учебный процесс».
- 4.3.6. Осуществляет подготовку статистических и аналитических материалов по результатам оценки качества образования обучающихся в рамках СНОКО.
- 4.3.7. Выявляет проблемы, влияющие на качество образования и принимает управленческие решения по их устранению.

4.4. Центр менеджмента качества:

- 4.4.1. Разрабатывает локальные нормативные акты по обеспечению функционирования СНОКО.
- 4.4.2. Разрабатывает стандартизированный инструментарий оценки соответствия подготовки обучающихся требованиям ФГОС/СУОС высшего и среднего профессионального образования в рамках проверки остаточных знаний обучающихся.
- 4.4.3. Организует проведение диагностического интернет-тестирования обучающихся первого курса.
- 4.4.4. Осуществляет контроль наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям).
- 4.4.5. Принимает участие в проведении разных видов процедур аккредитаций (государственной, профессионально-общественной и др).
- 4.4.6. Контролирует посещаемость учебных занятий обучающимися.
- 4.4.7. Организует и проводит аудиты системы менеджмента качества (далее –

СМК) НИУ «БелГУ» по вопросам проектирования, разработки и реализации образовательных программ дополнительного, среднего профессионального и высшего образования.

4.4.8. Принимает участие в проведении мониторинга удовлетворенности потребителей в сфере образовательных услуг.

4.4.9. Обобщает и систематизирует результаты функционирования в Университете СНОКО в рамках отчета об анализе СМК со стороны руководства.

4.4.10. Формирует и редактирует информацию о результатах функционирования в Университете СНОКО в рамках отчета о результатах самообследования НИУ «БелГУ».

4.5. Департамент довузовской подготовки и организации приёма:

4.5.1. Координирует деятельность образовательных структурных подразделений Университета по вопросу проведения олимпиад по отдельным дисциплинам (модулям) и конкурсов профессионального мастерства по стандартам WorldSkills.

4.5.2. Осуществляет подготовку статистических и аналитических отчетов по результатам проведения конкурсных мероприятий в рамках СНОКО.

4.6. Международный центр социологических исследований:

4.6.1. Проводит мониторинг удовлетворенности потребителей в сфере образовательных услуг.

4.6.2. Обеспечивает обработку полученной информации по каждому объекту оценки в ходе проведения мониторинга удовлетворенности потребителей в сфере образовательных услуг.

4.6.3. Представляет результаты анализа по мониторингу проректорам по направлениям деятельности, руководителям структурных подразделений и ученому совету НИУ «БелГУ».

4.7. Образовательные структурные подразделения, филиал:

4.7.1. Обеспечивают соблюдение требований ФГОС/СУОС высшего и среднего профессионального образования и локальных нормативных актов при разработке и реализации образовательных программ по направлениям подготовки и специальностям.

4.7.2. Обеспечивают проведение:

- входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля) (диагностическое тестирование);
- текущего контроля успеваемости по всем видам учебной деятельности;
- промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям), по итогам прохождения практик, по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участие в проектной деятельности на основе утвержденных фондов оценочных средств, заложенных в рабочих программах дисциплин (модулей);
- мониторинга портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся по образовательным программам;
- мониторинга, периодической оценки образовательных программ на предмет их соответствия требованиям ФГОС/СУОС высшего и среднего

профессионального образования;

– процедуры внутреннего, инспекционного и ресертификационного аудитов СМК.

4.7.3. Обеспечивают участие обучающихся, преподавателей, работников Университета, работодателей в мониторинге удовлетворенности потребителей в сфере образовательных услуг.

4.7.4. Проводят внутренние проверки СМК и обобщают информацию об итогах внутренних проверок, проводят оценку полученных результатов работы комиссий по качеству.

4.7.5. Осуществляют подготовку статистических и аналитических материалов по результатам оценки качества образования обучающихся в рамках СНОКО.

4.7.6. В установленные сроки представляют в Центр менеджмента качества:

– результаты функционирования в образовательном структурном подразделении, филиале СНОКО в рамках отчета об анализе СМК со стороны руководства на уровне структурного подразделения;

– информацию о результатах функционирования СНОКО в рамках отчета о результатах самообследования образовательного структурного подразделения, филиала за учебный год;

– отчеты об устранении несоответствий, выявленных в ходе внутренних проверок.